

Algemene Voorwaarden Duikschool Brabant

De Meeren 126
4761 SN Zevenbergen
Tel: +31 (0) 168-370954
Fax: +31 (0) 6 51503135
E-mail: duiken@duikschoolbrabant.nl
Web: www.duikschoolbrabant.nl



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Duikschool Brabant: De duikschool waar een klant producten of diensten afneemt, geregistreerd onder nummer 20018183 bij de Kamer van Koophandel.
2. Staf: alle personen die in opdracht van Duikschool Brabant werkzaamheden verrichten, al dan niet op basis van overeenkomst.
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met Duikschool Brabant inzake het afnemen of leveren van producten of diensten
4. Cursist: de natuurlijke persoon die een opleiding volgt, gegeven door Duikschool Brabant
5. Overeenkomst: mondelinge of schriftelijke overeenstemming tussen een klant en Duikschool Brabant over respectievelijk het afnemen danwel het leveren van producten of diensten
6. Producten en diensten: alle producten en diensten geleverd door Duikschool Brabant zijnde maar niet uitsluitend introductieduiken, duikcursussen, verhuur en verkoop van materialen
7. Reservering: een intentie uitgesproken door de klant om aan een bepaalde opleiding van Duikschool Brabant of een evenement, georganiseerd door Duikschool Brabant, deel te willen nemen.
8. Boeking: een overeenkomst tussen de Klant en Duikschool Brabant die recht geeft op een opleidingsplek, of gebruik van materialen gedurende een bepaalde periode.

Artikel 2 –Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Duikschool Brabant.
2. Duikschool Brabant heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Duikschool Brabant zal daarbij de redelijke belangen van de klanten in acht nemen.
3. De wijzigingen treden in werking dertig dagen na bekendmaking daarvan door Duikschool Brabant op haar website of via andere kanalen, danwel op de datum die genoemd wordt in de bekendmaking.
4. Indien een klant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft de klant het recht de door hem of haar gesloten overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Blijft een klant gebruik maken van de producten of diensten van Duikschool Brabant nadat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zijn getreden, dan wordt de klant geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd en blijft de overeenkomst van kracht.

Artikel 3– Algemeen

1. Alle personen die klant dan wel bezoeker zijn van Duikschool Brabant of door haar georganiseerde activiteiten, zijn gebonden aan het huishoudelijk reglement van Duikschool Brabant.
2. Stafleden zijn gemachtigd klanten dan wel bezoekers van Duikschool Brabant aanwijzingen te geven op het gebied van de gang van zaken binnen het dan wel de veiligheid.
3. Alle personen die klant dan wel bezoeker zijn van Duikschool Brabant of door haar georganiseerde activiteiten, zijn verplicht aanwijzingen van het dan wel haar stafleden op te volgen. Brengen klanten en/of bezoekers zich moedwillig in gevaarlijke omstandigheden en/of volgen zij aanwijzingen van het of haar stafleden niet op waardoor een gevaarlijke situatie kan ontstaan, dan behoudt Duikschool Brabant zich het recht voor deze klant of bezoeker de toegang tot het te weigeren.

Artikel 4–Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de klant en Duikschool Brabant kan op verschillende manieren tot stand komen:
 - mondeling in persoon of per telefoon met de eigenaar van het . In dit geval zal altijd een schriftelijke bevestiging volgen.
 - per e-mail
 - door ondertekening van een aanmeldformulier, een verhuurformulier, offerte of overeenkomst
 - aanmelding via de website
2. Indien het een overeenkomst betreft met een minderjarige, is deze pas definitief indien een schriftelijke bevestiging met handtekening van een ouder of wettelijk voogd is overlegd.

Artikel 5 – Deelname cursus

1. Een reservering voor een opleiding kan mondeling gemaakt worden, in persoon, of over de telefoon.
2. Een reservering kan per e-mail gemaakt worden naar duiken@duikschoolbrabant.nl.
3. Een reservering kan via www.duikschoolbrabant.nl gemaakt worden.
4. Een reservering kan per post door het opsturen van een aanmeldingsformulier gemaakt worden.
5. Elke reservering, geplaatst via een andere vorm van communicatie dan de voorgenoemde wordt niet geaccepteerd als geldige reservering, en derhalve niet in behandeling genomen.
6. Een klant dient op de datum van reservering de leeftijd van 18 jaar te hebben. Indien blijkt dat hier niet aan voldaan is, kan Duikschool Brabant besluiten de reservering niet in behandeling te nemen, of ongedaan te maken.
7. Indien een klant jonger is dan 18 dient de reservering te worden bevestigd door ouder of voogd
8. Duikschool Brabant zal op basis van de gemaakte reservering een factuur per e-mail verzenden, naar het e-mailadres dat bij reservering is opgegeven door de klant.
9. Duikschool Brabant gaat ervan uit dat de klant het juiste e-mailadres heeft opgegeven, en dat de klant toegang heeft tot de e-mails die horen die aan dit adres verzonden worden.
10. Vanaf het moment van plaatsing van de reservering zal Duikschool Brabant een opleidingsplaats vrij houden voor de opleiding waar deze reservering betrekking op heeft, voor de persoon die de reservering geplaatst heeft, voor de duur van de betalingstermijn van de verzonden factuur.
11. Zodra de betalingstermijn van een reservering verstreken is, mag Duikschool Brabant de opleidingsplaats waar deze reservering betrekking op heeft weer aanbieden aan de markt.
12. Een reservering heeft betrekking op een opleidingsplaats voor een bepaalde datum, en uitsluitend deze datum. Hiervan kan alleen na overleg en goedkeuring door Duikschool Brabant van worden afgeweken.
13. Een reservering voor een opleiding geeft recht op deelname aan de betreffende opleiding, zodra het factuurbedrag of de aanbetaling van de door Duikschool Brabant verzonden factuur volledig betaald is. Een reservering wordt dan een boeking.
14. Duikschool Brabant kan de Klant weigeren les te geven indien de aanbetaling op de opleiding niet volledig is betaald.
15. Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding is geplaatst, dient het factuurbedrag direct na verzending van de factuur te worden voldaan.
16. Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding is geplaatst, mag Duikschool Brabant de gekozen opleidingsplek, waar deze reservering betrekking op heeft, blijven aanbieden aan de markt zolang de kosten voor de gekozen opleiding niet volledig voldaan zijn.
17. Indien de reservering is voor een opleiding waar bepaalde materialen bij de prijs zijn inbegrepen, dan zullen deze materialen pas geleverd worden zodra het volledige factuurbedrag is voldaan.

Artikel 6–Cursusvoorwaarden

1. De cursus vindt doorgang bij aanmelding van tenminste 4 cursisten.
2. De duikschool verplicht zich de cursus te laten verzorgen door een gekwalificeerde PADI instructeur in actieve status.
3. De duikschool stelt de cursist in staat aan alle onderdelen van de cursus deel te nemen.
4. De cursist is verantwoordelijk voor de correcte behandeling van de duikapparatuur van de school. Hiervoor gelden de voorwaarden met betrekking tot verlies en/of beschadiging die op het huurformulier staan vermeld.
5. De duikschool behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen, wanneer de cursist niet in staat is aan de cursus vereisten te voldoen binnen het normale programma van de duikschool en de richtlijnen die hiervoor gelden binnen de PADI organisatie.

Artikel 7–Medische verklaring en volgen van de duikgedragsregels

1. Na reservering zal Duikschool Brabant de Klant een formulier voor Medische Verklaring – zoals meest recent voorgeschreven door PADI – en “Verklaring van begrip van goed duikgedrag” – zoals de meeste recent voorgeschreven door PADI – verzenden naar het e-mailadres dat door de Klant bij als onderdeel van de reservering is opgegeven.
2. Duikschool Brabant mag de Klant vragen de “Medische Verklaring” te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
3. Duikschool Brabant mag de Klant vragen de “Verklaring van begrip van goed duikgedrag” te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
Indien de Klant een van de vragen op de Medische Verklaring met een JA heeft beantwoord, dient de Klant een bewijs van goedkeuring te overleggen, afgegeven door een keuringsarts voor de duiksport, alvorens deze aan de opleiding deel kan nemen.
4. De Klant dient op zijn minst de “Medische Verklaring”, Verklaring van begrip van goed duikgedrag”, en indien van toepassing de verklaring van een keuringsarts voor de duiksport ingevuld en ondertekend mee te nemen, naar de eerste les van de betreffende opleiding.
5. Zolang de klant niet aan een van de punten 6b, 6c, 6d, of 6e voldoet, mag Duikschool Brabant de klant weigeren les te geven.
6. Indien de Klant niet aan een van de punten 6b, 6c, 6d, of 6e voldoet, blijft de klant Duikschool Brabant de kosten voor de opleiding onverminderd verschuldigd.
7. Indien als het gevolg van de onder 6f genoemde situatie, de Klant niet aan de opleiding deel kan nemen, zal Duikschool Brabant er zich voor inspannen de Klant op een later moment aan de opleiding deel te laten nemen.
8. Indien de Klant bij het aanbieden van alternatieve opleidingsdata zoals beschreven onder 3h dan mag deze besluiten de reservering te annuleren, waarbij 25 euro annuleringskosten in rekening gebracht zullen worden.
9. Indien de Klant wel aan 6a, 6b en 6c voldoet, maar een keuringsarts voor de duiksport acht de Klant ongeschikt voor de duiksport, en de opleiding waar de Klant een reservering voor heeft geplaatst, dan heeft de Klant recht op volledige restitutie van het opleidingsbedrag, ten bedrage van de hoeveelheid die tot dan toe voldaan is.

Artikel 8–Overmacht

1. Duikschool Brabant verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen goederen en/of diensten tenzij er sprake is van overmacht.
2. Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Duikschool Brabant indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Duikschool Brabant. Dat is onder andere, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van Duikschool Brabant
3. Duikschool Brabant verplicht zich tot het eenmalig bieden van alternatieve opleidingsdagen, lessen of levering zodra deze in het geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

Artikel 9–Betaling

1. Bij inschrijving voor een cursus, dient een aanbetaling van € 125,00 te worden voldaan.
2. Het cursusgeld moet voor aanvang van de cursus volledig worden voldaan op basis van een door Duikschool Brabant verzonden factuur.
3. Op de verhuur van materialen zijn de aanvullende verhuurvoorwaarden van toepassing.
4. De prijs van de verhuur van de materialen zal worden voldaan uiterlijk bij het ophalen van de materialen.
5. Duikschool Brabant hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
6. Indien niet tijdig is voldaan aan de betalingsverplichting, zal Duikschool Brabant als volgt handelen:
 - Op het moment dat de betalingstermijn met meer dan twee weken is overschreden, volgt een betalingsherinnering.
 - Indien veertien dagen na de betalingsherinnering nog niet is voldaan aan de betalingsverplichting, volgt een aanmaning waarbij wettelijke incassokosten en rente in rekening worden gebracht.
 - Is er veertien dagen na de aanmaning nog niet voldaan aan de betalingsverplichting, dan besteed Duikschool Brabant het incasseren van de factuur uit aan een incassobureau.

Artikel 10–Verstrekking van een brevet

1. Als, en pas een opleiding wordt afgerond met het verstrekken van een brevet, en als de klant aan de uitvoerings- en brevetteringsvereisten (zoals voorgeschreven door PADI) voor een gevolgde opleiding heeft voldaan, en als de klant aan de bijbehorende betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Duikschool Brabant een brevet verstrekken.
2. De instructeur, die is aangesteld, ingehuurd of ingezet door Duikschool Brabant beoordeelt of de klant aan deze uitvoeringsvereisten heeft voldaan.
3. Duikschool Brabant volgt hierin het beoordelingsvermogen van deze instructeur, tenzij is redelijkerwijs is aangetoond dat de instructeur andere criteria hanteert dan de uitvoeringsvereisten zoals deze door PADI zijn voorgeschreven.

Artikel 10–Annulering door de Klant

1. Een klant heeft binnen de betaaltermijn van een verzonden factuur, het recht een reservering te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Duikschool Brabant en de klant komen te vervallen.
2. Indien een klant een reservering annuleert binnen de gestelde betaaltermijn, en minstens 4 weken voor aanvang van de opleiding wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
3. Indien een klant een reservering of boeking minder dan 4 weken voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van € 25,00 van het betreffende factuurbedrag.
4. Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de opleiding annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van € 50,00 van het betreffende factuurbedrag.
5. Indien een klant 1 week voor aanvang van de opleiding een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de betalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van € 50,00 van het betreffende factuurbedrag.
6. Indien een klant minder dan 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de betalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van € 25,00 van het betreffende factuurbedrag.
7. Indien een klant minstens 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de betalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
8. Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Artikel 11–Annulering door Duikschool Brabant

1. Duikschool Brabant heeft het recht een reservering of boeking te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Duikschool Brabant en de klant komen te vervallen en eventuele gemaakte betalingen die verband houden met de reservering of boeking, zullen worden gerestitueerd.

Artikel 12–Voortijdige beëindiging en restitutie

1. Indien de klant na de start van de opleiding voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie van plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de opleiding.
2. Indien de klant de opleiding voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende opleiding, voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de opleiding dat niet meer gevolgd zal worden, met uitzondering van de bedragen die verband houden met verstrekte opleidingsmaterialen.

Artikel 13–Opleidingsdata

1. De Klant kan een overeengekomen opleiding uitsluitend volgen op de dagen zoals deze op www.duikschoolbrabant.nl zijn bekend gemaakt op de datum van het plaatsen van een reservering voor deze opleiding, en zoals die horen bij de klas, groep, of startdatum die werd gekozen bij het plaatsen van de reservering, of het vastleggen van de boeking.
2. Indien de Klant wenst daar vanaf te wijken kan dit uitsluitend na voorlegging aan, en goedkeuring door Duikschool Brabant.
3. Duikschool Brabant verplicht zich niet tot het mogelijk maken, of organiseren van alternatieve opleidingsdagen of lessen indien een klant niet in staat is een of meerdere opleidingsdagen of lessen bij te wonen, om welk een reden dan ook.
4. Een Klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan de lessen of opleidingsdagen die de Klant niet heeft kunnen volgen.

Artikel 14–Gebruik duikuitrusting

1. Indien de klant duikmaterialen huurt, of in bruikleen heeft gekregen van Duikschool Brabant voor de duur van een opleiding, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze duikmaterialen.
2. Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van de duikmaterialen door Duikschool Brabant bij de klant in rekening gebracht.
3. Indien is vastgesteld dat de duikmaterialen door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging door Duikschool Brabant bij de klant in rekening gebracht worden.
4. Indien een klant materialen huurt bij Duikschool Brabant, zal hiervoor een aparte huurovereenkomst getekend worden. Op deze verhuur zijn de aanvullende verhuurvoorwaarden van toepassing.

Artikel 15–Persoonlijke gegevens

1. Duikschool Brabant verklaart dat alle gegevens die zij verkrijgt van de klant als vertrouwelijk zullen worden behandeld, en derhalve niet verhandeld, verleend of uitgeleend aan derden, tenzij Duikschool Brabant daar wettelijk toe verplicht kan worden.
2. Duikschool Brabant mag de klant aanbiedingen doen vanuit het eigen product- en dienstenaanbod op basis van de gegevens die de klant bij inschrijving en administratie heeft verstrekt om deel te kunnen nemen aan evenement en opleidingen, mits de klant daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

Artikel 16–Prijswijzigingen

1. Duikschool Brabant behoudt zich het recht voor te allen tijde prijzen van haar producten en diensten te wijzigen zonder daar vooraf melding van te maken, met uitzondering van de gesloten overeenkomsten en lopende reserveringen.

Artikel 17–Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, gedaan bij Duikschool Brabant.
2. Op alle overeenkomsten gesloten met Duikschool Brabant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18-Aansprakelijkheid

1. Duikschool Brabant zal haar verplichtingen jegens haar wederpartij naar beste weten en kunnen tot uitvoering brengen en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden (waaronder leveranciers) in te schakelen.
2. Indien een klant op enigerlei wijze schade oploopt ten gevolge van overlijden, lichamelijk of geestelijk letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal en materieel verlies tijdens of ten gevolge van de activiteit(en) dan kan Duikschool Brabant niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij dit aan grove schuld van Duikschool Brabant te wijten valt.
3. Duikschool Brabant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Duikschool Brabant en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan kunnen worden toegerekend.

4. Duikschool Brabant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten, schade en interesten welke ontstaan door daden of nalatigheid van de klant.
5. Duikschool Brabant is nimmer aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verduistering, vermissing of verwisseling van door klanten of bezoekers meegebrachte zaken.
6. Duikschool Brabant adviseert aan een ieder die aan een opleiding deelneemt een bijpassende verzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij.
7. Duikschool Brabant accepteert nimmer aansprakelijkheid als gevolg van het ontbreken van dergelijke verzekering.

Artikel 19–Relatiebestand

1. De klant geeft toestemming om naam, adresgegevens en overige relevante gegevens op te nemen in het relatiebestand van Duikschool Brabant, teneinde te worden gebruikt om dezen onder meer te informeren over cursussen/opleidingen/trainingen en voor doeleinden van persoonlijke ontwikkeling.
2. Op eerste verzoek van klant worden adresgegevens als in lid 1 bedoeld uit het relatiebestand verwijderd, behalve indien:
 - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van pre contractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst

en/of

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de opdrachtnemer of van een derde aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Artikel 20–Geheimhouding

1. Alle informatie, persoonlijk danwel zakelijk, die Duikschool Brabant of de in haar opdracht werkzaam zijnde personen tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden ter ore komt, wordt gezien en behandeld als strikt vertrouwelijk.
2. Op bovenstaand artikel wordt alleen uitzondering gemaakt overeenkomstig de inhoud van artikel 12 of als er sprake is van wettelijke meldingsplicht.

Artikel 21–Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover afwijking van competentieregels is toegestaan, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amersfoort, tenzij opdrachtnemer als vorderende partij ervoor kiest de zaak voor te leggen aan de volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.